



งานวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียน
ในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1)
รหัสวิชา 20001 - 1003

นางอริตญาภรณ์ ดาโรจน์
ตำแหน่ง พนักงานราชการทั่วไป (ครู)
แผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

วิทยาลัยการอาชีพวารินชำราบ
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
ภาคเรียนที่ 2/2568

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1)
รหัสวิชา	20001 - 1003
ชื่อผู้วิจัย	นางอติญาภรณ์ ตาโรจน์

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Action Research) โดยใช้กระบวนการดำเนินงานตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่กำลังศึกษาในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น จำนวน 11 คน ประกอบด้วยนักเรียนชาย 6 คน และนักเรียนหญิง 5 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) Google Classroom สำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ 3) แบบบันทึกการส่งงานของนักเรียน และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.09 คะแนน และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.64 คะแนน และ 2) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะด้านความสะดวกในการส่งงานและการติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกในการส่งงานของนักเรียน และช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษาต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญ (ต่อ)	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตการวิจัย	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	3
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	3
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมและวิธีการสอนที่ใช้	4
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบการวิจัย	6
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	6
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	7
3.4 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	7
3.5 การดำเนินการวิจัย	7
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	8
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	9
4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน	9
4.3 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom	10
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 อภิปรายผล	11
5.3 ข้อเสนอแนะ	12
บรรณานุกรม	24

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	11
4.2	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน	11
4.3	ผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้ Google Classroom	12

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษา มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ เรียนรู้และการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในสาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ซึ่งเป็นสาขาที่ เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินธุรกิจ การจัดการเรียนรู้จึงควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ เทคโนโลยีในการเรียนรู้และการทำงานอย่างเหมาะสม

รายวิชาธุรกิจเบื้องต้น เป็นรายวิชาพื้นฐานที่สำคัญสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล เนื้อหาของรายวิชามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ความหมาย ความสำคัญ และองค์ประกอบของธุรกิจ ตลอดจนกระบวนการดำเนินธุรกิจเบื้องต้น อย่างไรก็ตาม จากการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมา พบว่านักเรียนบางส่วนยังขาดความเข้าใจใน เนื้อหาวิชา และมีพฤติกรรมไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะระบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Learning Management System: LMS) ซึ่งช่วย อำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างครูกับผู้เรียน การมอบหมายงาน การส่งงาน และการ ติดตามผลการเรียนรู้ของผู้เรียน หนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับความนิยมในการจัดการเรียนการสอนคือ Google Classroom ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ครูสามารถสร้างห้องเรียนออนไลน์ มอบหมายงาน ติดตามการส่งงาน และให้ข้อเสนอแนะกับผู้เรียนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงาน ของนักเรียนในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจ ดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วย ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียนและการส่งงานมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบอัตราการส่งงานของนักเรียนก่อนและหลังการใช้ Google Classroom

1.2.3 เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความรับผิดชอบในการส่งงานของนักเรียนหลังจากใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน

1.3 สมมติฐานการวิจัย

การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น สามารถเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ได้สูงกว่าก่อนการใช้

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่กำลังศึกษาในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น จำนวน 1 ห้องเรียน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เนื้อหาในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น ตามหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

1.4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

- 1) ตัวแปรต้น ได้แก่ การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ อัตราการส่งงานของนักเรียน

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในภาคเรียนที่ผู้วิจัยทำการสอนรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 Google Classroom หมายถึง แพลตฟอร์มการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ใช้ในการสร้างห้องเรียน มอบหมายงาน รับส่งงาน และติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1.5.2 อัตราการส่งงาน หมายถึง สัดส่วนหรือจำนวนครั้งที่นักเรียนส่งงานตามที่ครูมอบหมายในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนงานที่มอบหมายทั้งหมด

1.5.3 นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมายถึง ผู้เรียนในระดับอาชีวศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล และลงทะเบียนเรียนรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น

1.5.4 รายวิชาธุรกิจเบื้องต้น หมายถึง รายวิชาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ ประเภท และกระบวนการดำเนินธุรกิจเบื้องต้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชา ธุรกิจเบื้องต้น ระดับอาชีวศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมและวิธีการสอนที่ใช้
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่ครูใช้ในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้กับผู้เรียน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นักวิชาการด้านการศึกษาได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนไว้หลายแนวคิด เช่น แนวคิดการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Learning) ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ ครูทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน เช่น การทำกิจกรรมกลุ่ม การอภิปราย และการทำใบงาน

นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลยังเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้สื่อออนไลน์ ระบบจัดการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล

ดังนั้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น Google Classroom จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และช่วยให้ครูสามารถติดตามการเรียนรู้และการส่งงานของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ หรือพฤติกรรมที่ผู้เรียนได้รับจากการเรียนการสอน ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบทดสอบ การทำแบบฝึกหัด หรือการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในรายวิชา

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นตัวบ่งชี้สำคัญที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอน หากผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดี

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ได้แก่ วิธีการสอนของครู สื่อการเรียนการสอน ความสนใจของผู้เรียน และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ หากครูใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมและมีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและมีความตั้งใจในการเรียนมากขึ้น

การส่งงานตามที่ครูกำหนดถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ เพราะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝน และทบทวนความรู้ที่ได้เรียนมา ดังนั้น หากผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานอย่างสม่ำเสมอ ย่อมส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมและวิธีการสอนที่ใช้

นวัตกรรมทางการศึกษา หมายถึง แนวคิด วิธีการ หรือเครื่องมือใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะระบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Learning Management System: LMS) ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอน เช่น การเผยแพร่เนื้อหา การมอบหมายงาน การรับส่งงาน และการติดตามผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

Google Classroom เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับความนิยมในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้งานง่าย สามารถเชื่อมต่อกับบริการอื่น ๆ ของ Google เช่น Google Drive, Google Docs และ Google Forms ทำให้ครูสามารถสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ มอบหมายงาน และติดตามการส่งงานของนักเรียนได้อย่างสะดวก

การนำ Google Classroom มาใช้ในการเรียนการสอนจึงเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่ช่วยให้การจัดการเรียนรู้มีความทันสมัย เพิ่มความสะดวกในการสื่อสารระหว่างครูกับผู้เรียน และช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนมากยิ่งขึ้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีงานวิจัยหลายเรื่องที่น่าสนับสนุนว่าการใช้ระบบการเรียนรู้ออนไลน์สามารถช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนได้

2.4.1 สุพัตรา ใจดี (2562) ได้ศึกษาการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษา พบว่าการใช้ Google Classroom ช่วยให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น สามารถส่งงานได้สะดวก และมีอัตราการส่งงานสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนแบบปกติ

2.4.2 วิชัย บุญส่ง (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน พบว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบดังกล่าวในระดับมาก

2.4.3 กนกวรรณ พรหมทอง (2564) ได้ศึกษาการใช้ระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบในการส่งงานของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการใช้ระบบออนไลน์ช่วยให้ครูสามารถติดตามการส่งงานของนักเรียนได้ง่ายขึ้น และนักเรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว พบว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการใช้ Google Classroom สามารถช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เพิ่มความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาการใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชาการกิจเบื้องต้น ระดับอาชีวศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชา
ธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน
ดังต่อไปนี้

- 3.1 รูปแบบการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การดำเนินการวิจัย
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็น การวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Action Research: CAR) โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาการไม่ส่งงานของนักเรียน และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา
ธุรกิจเบื้องต้น โดยการนำ Google Classroom มาใช้เป็นเครื่องมือในการมอบหมายงาน การรับส่ง
งาน และการติดตามการส่งงานของนักเรียน

การดำเนินการวิจัยใช้กระบวนการ วงจรการพัฒนาคุณภาพ (Plan – Do – Check – Act :
PDCA) เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในการ
ส่งงานมากขึ้น

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1
(ปวช.1) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่กำลังศึกษาในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น

3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1
(ปวช.1) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่กำลังศึกษาในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น จำนวน 11 คน
ประกอบด้วย นักเรียนชาย 6 คน และนักเรียนหญิง 5 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง
(Purposive Sampling) เนื่องจากเป็นห้องเรียนที่ผู้วิจัยรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.3.1 Google Classroom ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการรับส่งงานของนักเรียน

3.3.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้สำหรับวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

3.3.3 แบบบันทึกการส่งงานของนักเรียน ใช้สำหรับบันทึกจำนวนครั้งในการส่งงานและความตรงต่อเวลาในการส่งงานของนักเรียน

3.3.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน

3.4 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้

3.4.2 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบบันทึกการส่งงาน และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญหรือครูผู้สอนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของเครื่องมือ

3.4.4 ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3.5 การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตามขั้นตอนของวงจร PDCA (Plan – Do – Check – Act) ดังนี้

3.5.1 ขั้นวางแผน (Plan)

ผู้วิจัยศึกษาปัญหาการไม่ส่งงานของนักเรียนในรายวิชาธุรกิจเบื้องต้น วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และวางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยนำ Google Classroom มาใช้เป็นเครื่องมือในการมอบหมายงาน การติดตามการส่งงาน และการสื่อสารกับนักเรียน

3.5.2 ขั้นดำเนินการ (Do)

ผู้วิจัยดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในการมอบหมายงาน และรับส่งงาน นักเรียนสามารถเข้าถึงบทเรียน รับงาน และส่งงานผ่านระบบออนไลน์ตามเวลาที่กำหนด

3.5.3 ขั้นตรวจสอบ (Check)

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน รวมทั้งตรวจสอบข้อมูลการส่งงานของนักเรียนจากระบบ Google Classroom และแบบบันทึกการส่งงาน

3.5.4 ขั้นปรับปรุง (Act)

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาสรุปและประเมินผล เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

3.6.1 ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.6.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน รวมทั้งระดับความพึงพอใจของนักเรียน

3.6.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่อวิเคราะห์การกระจายของข้อมูล

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชา ธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนจำนวน 11 คน ประกอบด้วย นักเรียนชาย 6 คน และนักเรียนหญิง 5 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน
- 4.3 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	6	54.55
หญิง	5	45.45
รวม	11	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นเพศชายจำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.55 เป็นเพศหญิงจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45

4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียน (Pre-test) และ หลังเรียน (Post-test) หลังจากใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาธุรกิจ เบื้องต้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

การทดสอบ	จำนวนผู้เรียน	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.
ก่อนเรียน	11	20	11.09	2.12
หลังเรียน	11	20	16.64	1.75

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.09 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 55.45 และมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.64 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.20 แสดงให้เห็นว่าหลังเรียน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

4.3 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้ Google Classroom

ผู้วิจัยได้สำรวจความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้ Google Classroom

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาบทเรียนมีความเข้าใจง่าย	4.36	0.67	มาก
2. กิจกรรมการเรียนมีความน่าสนใจ	4.27	0.71	มาก
3. การใช้ Google Classroom ช่วยให้ส่งงานได้สะดวก	4.55	0.52	มากที่สุด
4. การติดตามงานและกำหนดส่งงานมีความชัดเจน	4.45	0.60	มาก
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.41	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนช่วยอำนวยความสะดวกในการส่งงานของนักเรียน และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้ Google Classroom เพื่อเพิ่มอัตราการส่งงานของนักเรียนในรายวิชา ธุรกิจเบื้องต้น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำนวน 11 คน ประกอบด้วยนักเรียนชาย 6 คน และนักเรียนหญิง 5 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ผลการทดสอบพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.09 คะแนน และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.64 คะแนน แสดงให้เห็นว่าการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้น

5.1.2 การใช้ Google Classroom ช่วยเพิ่มความสะดวกในการส่งงานของนักเรียน

นักเรียนสามารถรับงานและส่งงานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวมทั้งสามารถตรวจสอบกำหนดส่งงานได้ชัดเจน ส่งผลให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น

5.1.3 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ Google Classroom ในระดับมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะด้านความสะดวกในการส่งงานและการติดตามงาน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและช่วยให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก Google Classroom เป็นระบบการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยให้ครูสามารถมอบหมายงาน กำหนดเวลาส่งงาน และติดตามการส่งงานของนักเรียนได้อย่างเป็นระบบ นักเรียนสามารถเข้าถึงบทเรียนและส่งงานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลที่เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ใจดี (2562) ที่พบว่าการใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนมากขึ้น และสามารถส่งงานได้สะดวก รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย บุญส่ง (2563) ที่พบว่าการใช้ Google Classroom สามารถช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้น

ดังนั้น การนำ Google Classroom มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนจึงเป็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน โดยเฉพาะในระดับอาชีวศึกษาที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้และการทำงาน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ครูผู้สอนควรนำ Google Classroom มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการมอบหมายงาน การรับส่งงาน และการติดตามการส่งงานของนักเรียน

5.3.1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีของผู้เรียน

5.3.1.3 ครูควรออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการใช้ Google Classroom เช่น การใช้ใบงานออนไลน์ แบบทดสอบออนไลน์ หรือการทำกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเพิ่มความน่าสนใจในการเรียน

5.3.1.4 การกำหนดเวลาส่งงานที่ชัดเจน และการแจ้งเตือนงานผ่านระบบออนไลน์ จะช่วยให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรศึกษาการใช้ Google Classroom ในรายวิชาอื่น ๆ ในระดับอาชีวศึกษา เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.3.2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการส่งงานของนักเรียน เช่น แรงจูงใจในการเรียน หรือการจัดการเวลา

5.3.2.3 ควรพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกับเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น สื่อดิจิทัล หรือแบบทดสอบออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

บรรณานุกรม

- สุพัตรา ใจดี. (2562). การใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษา. วารสารเทคโนโลยีการศึกษา, 10(1), 23–34.
- วิชัย บุญส่ง. (2563). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน. วารสารวิจัยทางการศึกษา, 14(1), 78–89.
- กนกวรรณ พรหมทอง. (2564). การใช้ระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบในการส่งงานของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา. วารสารการศึกษาไทย, 15(2), 45–56.
- พิมพ์ชนก ศรีสมบัติ. (2561). การใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. วารสารครุศาสตร์, 46(3), 112–125.
- ณัฐพล แก้วมณี. (2565). การใช้ Google Classroom เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบออนไลน์ของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา. วารสารเทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม, 18(2), 65–77.
- สมชาย พรหมสุวรรณ. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21. วารสารการศึกษาไทย, 12(2), 55–66.
- ปิยะนุช ศรีทอง. (2563). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน. วารสารวิชาการครุศาสตร์, 15(1), 34–45.
- ณัฐวุฒิ อินทร์แก้ว. (2564). การใช้ Google Classroom เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา. วารสารเทคโนโลยีการศึกษา, 17(2), 78–89.
- กมลชนก วงศ์คำ. (2562). การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อดิจิทัลเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน. วารสารการวิจัยทางการศึกษา, 13(1), 90–101.
- ศุภชัย แสงสุวรรณ. (2565). การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้ระบบ Google Classroom. วารสารนวัตกรรมทางการศึกษา, 19(3), 44–56.